



Oleh **Noor Mohamad Shakil Hameed**

***Tegurlah secara
ikhlas, berhemah***

Sudah banyak kali Perdana Menteri Datuk Seri Najib Razak mengulangi kenyataan bahawa era kerajaan tahu segalanya sudah berakhir bagi membuktikan keikhlasan, kesanggupan dan keterbukaan pihak kerajaan untuk menerima pandangan, idea, komen mahupun kritikan sama sekali daripada segenap lapisan masyarakat.

Perkara ini dibuktikan oleh Najib sendiri yang sering menggunakan pelbagai medium, terutama media sosial seperti Facebook dan Twitter untuk berkomunikasi dengan rakyat. Hasilnya kerajaan bukan saja dapat berkongsi pelbagai maklumat terkini dengan rakyat, malah dapat membuka ruang secukupnya untuk mendengar suara hati dan denyut nadi rakyat secara langsung.

Hakikatnya situasi ini membuktikan kerajaan dan rakyat saling melengkapi. Kedua-dua pihak perlu berkomunikasi dengan bijak dan berhemah demi kebaikan bersama dalam apa jua keadaan sekalipun.

Mutakhir ini sering kita melihat, membaca dan mendengar pelbagai kritikan dan komen yang agak keras dari segelintir rakyat terhadap sesuatu isu yang berlaku di negara ini. Ada yang menuduh secara melulu dan ada juga yang mencemuh, menghentam dan mengeluarkan kata-kata kesat tanpa usul periksa terhadap sesuatu perkara. Masing-masing menggunakan media sosial seperti Facebook dan Twitter untuk meluahkan rasa tidak puas hati terhadap sesuatu pihak tanpa memikirkan kesan mahupun akibat yang bakal berlaku hasil perbuatan terbabit.

Kumpulan ini dilihat antara kelompok individu yang tidak pernah berpuas hati mahupun bersyukur dengan apa yang dinikmati selama ini. Bagi mereka apa jua langkah yang diambil oleh kerajaan atau mana-mana agensi kerajaan semuanya salah belaka dan tidak kena sama sekali. Lebih menyedihkan apabila mereka meletakkan kesalahan secara total ke atas pihak kerajaan apabila berlaku sesuatu perkara yang tidak diingini.

Sebagai contoh insiden kehilangan pesawat MH370, pencerobohan di Lahad Datu dan terkini isu membabitkan nasib malang yang menimpa Muhammad Firdaus Dullah, 15, remaja orang ke-
lainan upaya (OKU) yang ditemui dalam keadaan kurus kering di

rumahnya di Nilai baru-baru ini.

Semua peristiwa ini dikatakan berpunca daripada pihak kerajaan semata-mata. Apakah tuduhan ini berasas, wajar, dan berhati perut? Adakah ia bersandarkan fakta, bukti dan justifikasi yang jelas? Apakah adil untuk kita menuding jari menyalahkan pihak kerajaan semata-mata sedangkan masyarakat juga ada sumbangan yang nyata dalam isu seperti ini. Malah, isu pelaksanaan GST dan ke-

masukannya panda dari China juga terus diperdebatkan tanpa merujuk kepada fakta yang sahih dan betul. Hakikatnya semua pihak, termasuk kerajaan tidak mahu musibah berlaku di negara kita. Kita tidak pernah berdoa mahupun merancang untuk musibah. Misalnya, mana mungkin kita berdiam diri dan sengaja membiarkan pesawat kita hilang begitu saja dengan 239 penumpang atau dibiarkan perairan kita diceroboh yang akhirnya menjejaskan imej dan juga keselamatan negara. Secara logik akalanya apa manfaat yang kita dapat andai kita bertindak seperti itu?

Tuding jari salah kerajaan

Begitu juga halnya apabila sudah ada pihak yang menuding jari menyalahkan kerajaan dalam insiden membabitkan Muhammad Firdaus baru-baru ini. Kerajaan dituduh memperbaiki kebajikan OKU di negara kita dan lebih mengejutkan lagi apabila ada individu yang begitu mudah membuat perbandingan dengan negara luar yang kononnya lebih prihatin dan membela nasib OKU. Apakah kita sedar pihak kerajaan melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) sudah melakukan pelbagai usaha dan inisiatif untuk membantu rakyat kita yang kurang bernasib baik dan memerlukan pelbagai bantuan selama ini.

Dan dalam kes ini misalnya mana mungkin kita boleh tahu apa yang sedang berlaku di seluruh negara atau setiap rumah andai ia tidak dilaporkan atau dimaklumkan kepada pihak berkuasa.

Kita tidak nafikan bahawa mungkin ada juga sedikit kelemahan dari segi bantuan yang disalurkan kepada golongan yang memerlukan, namun adalah tidak wajar untuk dikatakan tidak dibantu langsung atau diabaikan begitu saja. Maka tegurlah secara berhemah agar pihak berkaitan

dapat memperbaiki kelemahan dan meningkatkan mutu perkhidmatan kepada rakyat.

Persoalannya di sini apakah kita jelas dan tahu perkara sebenar sebelum membuat sesuatu tuduhan mahupun kritikan? Kenapa kita begitu mudah dan cepat melatah serta membuat andaian dan rumusan sebelum menyiasat secara terperinci apa sebenarnya yang berlaku. Budaya suka menuding jari menyalahkan orang lain serta begitu mudah membuat sesuatu kesimpulan hanya berdasarkan cakap-cakap orang atau hebahan media sosial adalah satu sikap yang cukup tidak sihat, tidak beretika dan juga tidak profesional dan matang.

Ia dengan jelas menggambarkan betapa ceteknya tahap ilmu pengetahuan dan kebijaksanaan yang dimiliki oleh seseorang individu terbabit. Malah, ia juga dengan jelas menunjukkan seolah-olah pihak ini ada agenda tersembunyi untuk terus menghentam dan merosakkan imej baik kerajaan. Hal ini kerana individu mahupun kumpulan ini sering dilihat suka dan amat bijak mengambil kesempatan ke atas sesuatu isu mahupun tragedi apabila sepiantas kilat membuat rumusan dan andaian, sekali gus menyalahkan agensi mahupun pihak kerajaan.

Apakah jelas mereka ini dengan sendirinya menunjukkan kepada orang ramai betapa mereka begitu cetek pengetahuan dan mudah terpengaruh dengan berita dan fakta yang tidak sahih.

Andai kita ikhlas ingin membantu, sewajarnya kita berganding bahu bekerjasama dengan pihak kerajaan dalam menghadapi dan mengharungi sesuatu konflik mahupun musibah. Apa salahnya kita menegur atau kritik sekalipun dalam suasana yang lebih berhemah, ikhlas dan matang.

Justeru, setiap cadangan mahupun kritikan perlulah disertai dengan maklumat dan fakta konkrit. Janganlah kita cepat melatah dan membuat tuduhan secara melulu hanya bersandarkan maklumat yang tidak tepat mahupun sahih. Siasat dulu apa sebenarnya yang berlaku dan apakah ia betul berpunca daripada kecuaiannya mana-mana pihak yang berkaitan.

FAKTA
Masing-masing guna Facebook dan Twitter untuk luah rasa tidak puas hati tanpa fikir kesan perbuatan terbabit